

政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位：中华人民共和国民政部

网站名称	中华人民共和国民政部门户网站		
首页网址	http://www.mca.gov.cn/		
主办单位	民政部		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	bm12000003		
ICP 备案号	京 ICP 备 13012430	公安机关备案号	11940999 311-0001
独立用户访问总量 (单位：个)	84280433		
网站总访问量 (单位：次)	456042633		
信息发布 (单位：条)	总数	5273	
	概况类信息更新量	40	
	政务动态信息更新量	4024	
	信息公开目录信息更新量	158	
专栏专题 (单位：个)	维护数量	9	
	新开设数量	9	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位：条)	16
		解读材料数量 (单位：条)	13
		解读产品数量 (单位：个)	3
		媒体评论文章数量 (单位：篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位：次)	5	

办事服务	是否发布服务事项目录	是		
	注册用户数 (单位: 个)	6193166		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	59		
	可全程在线办理政务服务事项数量 (单位: 项)	21		
	办件量 (单位: 件)	总数	46126	
		自然人办件量	42860	
		法人办件量	3266	
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	4258	
		办结留言数量 (单位: 条)	4130	
		平均办理时间 (单位: 天)	3	
		公开答复数量 (单位: 条)	256	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	19	
		收到意见数量 (单位: 条)	844122	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	19	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	6	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
是否提供智能问答	是			
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4		
	发现问题数量 (单位: 个)	10		
	问题整改数量 (单位: 个)	10		
	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		

	微博	名称	民政微语
		信息发布量 (单位: 条)	1541
		关注量 (单位: 个)	4380000
	微信	名称	中国民政
		信息发布量 (单位: 条)	1493
		订阅数 (单位: 个)	421375
	其他	无	
创新发展	搜索即服务、无障碍浏览		